

Shrnutí smlouvy

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Služba

Služba s názvem:	
-------------------------	--

Rychlost služby přístupu k internetu

	Download (stahování)	Upload (nahrávání)
Minimální rychlost		
Běžně dostupná rychlost		
Maximální rychlost		

Prostředky nápravy

Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na výkon vašeho práva na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později).

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, můžete uplatnit reklamaci dopisem zasláným na naši adresu, prostřednictvím zákaznického portálu nebo prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na www.jon.cz. V případě oprávněné reklamace máte právo požadovat mimo jiné slevu z ceny služby. Podrobnosti jsou upraveny v čl. V. „Všeobecných obchodních podmínek“, které naleznete v klientském portálu či na webových stránkách jon.cz.

Nevyhovíme-li Vám, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne

Cena

Měsíční cena za službu internet (s DPH):

Doba trvání, obnovení a ukončení

Trvání smlouvy do:

Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu našeho sídla nebo e-mailem zaslaným na naši e-mailovou adresu uvedenou výše. Výpovědní doba je 1 měsíc. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Speciální komunikační kanál pro neslyšící je k dispozici na webových stránkách jon.cz formou WebChatu. Pro nevidomé veškeré požadavky vyřídíme telefonicky na lince +420 321 720 710. Podrobnosti jsou k dispozici na www.jon.cz.

Další důležité informace

Podmínky poskytování služby jsou stanoveny ve Všeobecných obchodních podmínkách, které jsou uveřejněny na webových stránkách www.jon.cz v sekci „Dokumenty ke stažení“, kde naleznete i „Ceník práce a materiálu“.

Shrnutí smlouvy ze dne